CA Clarity ™ PPM

Notes de parution de l'accélérateur PMO - On Premise

Version 14.2.00

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Table des matières

Chapitre 1: Bienvenue dans l'accélérateur PMO

Bienvenue dans les Notes de parution du module d'extension Accélérateur PMO version 14.2 de CA Clarity PPM (Accélérateur PMO). Ce module d'extension est basé sur CA Clarity Project & Portfolio Manager (CA Clarity PPM) version 14.2. Le présent document peut vous aider à vous familiariser avec ce module d'extension.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Nouveautés de la version 14.2

Cette version comporte les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Nouveau contenu Jaspersoft Advanced Reporting, notamment un ensemble de domaines Jaspersoft et de rapports Jaspersoft Studio à utiliser conjointement au module d'extension de l'accélérateur PMO.
- Domaines : Gestion des applications, Objets principaux personnalisés, Gestion financière, Gestion des idées, Gestion de l'investissement, Gestion de projets, Gestion des ressources et Gestion de temps.
- Rapports relatifs à la gestion de projets : Indicateurs clés de performance par type de projet, Indicateurs clés de performance par type de projet (tableau de bord), Statut de la tâche clé et du jalon, Registre des demandes de changement de projet, Coût et effort du projet, Registre des problèmes du projet, Récapitulatif du portefeuille de projet, Registre des risques du projet, Récapitulatif des changements, des problèmes et des risques du projet, Détail du statut du projet, Liste des rapports de statut du projet, Scénario-maquette du projet, Dépendances des tâches du projet et Liste de surveillance des 50 principaux projets.
- Rapports relatifs à la gestion des investissements : Affectations et allocations d'investissement, Affectations d'investissement par tâche et Référence d'investissement/Plan par tâche.
- Rapports relatifs à la gestion des ressources : Capacité/Allocation par organigramme organisationnel, Statut de la capacité/réservation par organigramme organisationnel, Capacité/Demande par ressource, Capacité/Demande par rôle, Surallocation/Sous-allocation par ressource, Surallocation/Sous-allocation par rôle, Affectations et allocations de ressources, Affectations de ressources par tâche, Disponibilité des ressources, Référence de la ressource/Plan par type d'emploi, Utilisation prévisionnelle des ressources, Détail de l'utilisation prévisionnelle des ressources et Compétences des ressources.
- Rapports relatifs à la gestion du temps : Heures manquantes, Révision des heures de la ressource par le responsable, Détail et récapitulatif des heures des ressources, Conformité des heures et Détail de la conformité des heures.
- Rapports relatifs à la gestion financière : Capitalisation financière par investissement, Détail de la capitalisation financière, Révision des prévisions financières par investissement, Révision des prévisions financières par attributs de groupement de plan et Renseignements sur les transactions de l'investissement.
- Rapports relatifs à l'administration : Droits d'accès de l'utilisateur, Détail des droits d'accès de l'utilisateur, Licence d'utilisateur et activité et Détail de la licence d'utilisateur.

- Rôles Jaspersoft qui incluent les droits d'accès aux domaines et aux rapports disponibles avec le contenu de génération de rapports avancés : CSK_ROLE_ADMINISTRATION, CSK_ROLE_ALL_REPORTS_DOMAINS, CSK_ROLE_APPLICATION_MANAGEMENT, CSK_ROLE_CUSTOM_MASTER_OBJECTS, CSK_ROLE_FINANCIAL_MANAGEMENT, CSK_ROLE_IDEA_MANAGEMENT, CSK_ROLE_INVESTMENT_MANAGEMENT, CSK_ROLE_PROGRAM_MANAGEMENT, CSK_ROLE_PROJECT_MANAGEMENT, CSK_ROLE_RESOURCE_MANAGEMENT et CSK_ROLE_TIME_MANAGEMENT.
- Support du produit localisé dans 19 langues.

Nouveaux portlets et portlets améliorés

Les portlets suivants ont été ajoutés ou améliorés dans la version 14.2. Reportez-vous au *manuel du produit de l'accélérateur PMO* pour des descriptions détaillées de ces portlets :

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Charges constatées par type de transaction			x
Solde			x
Budget des coûts d'exploitation et du capital/Prévisions			x
Récapitulatif des coûts d'exploitation et du capital			x
Gestion des demandes de changement			x
Tableau de bord des coûts et efforts		x	
Présentation des coûts et de la planification			x
Problèmes actuels			x
Liste des problèmes actuels			x
Analyse de la valeur d'en-cours par phase			x
Coût d'investissement et demande de rôle			x
Coût d'investissement par période			x
Synthèse financière des investissements			x
Planification d'investissement par période			x
Planification de l'investissement			x
Révision de la feuille de temps de l'investissement			x
Récapitulatif de la feuille de temps de l'investissement			x
Gestion des problèmes			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Problème par priorité			x
Liste des problèmes			x
Rapports de statut en retard			x
Tâches en retard et jalons			x
Jalons			x
Rapports de statut manquants			x
Mes feuilles de temps			x
Filtre de présentation du programme			x
Filtre de présentation du projet			x
Filtre de présentation du sponsor			x
Révision des estimations en attente			x
Bénéfice prévu par objectif			x
Coût prévu par objectif			x
Coût prévu par type de projet			x
Coût prévu par ligne de séparation			x
VAN prévue par objectif			x
Analyse des coûts d'exploitation et du capital pour le portefeuille			x
Coûts d'exploitation et de capital pour le portefeuille			x
Analyse des bénéfices et du coût du portefeuille			x
Coût du portefeuille par intégrité globale			x
Coûts du portefeuille			x
Filtre Tableau de bord du portefeuille			x
Nombre d'investissements de portefeuille par approbation			x
Nombre d'investissements de portefeuille par objectif			x
Nombre d'investissements de portefeuille par type			x
Nombre d'investissements de portefeuille par ligne de séparation			x
Nombre d'investissements de portefeuille par statut de travail			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Filtre Tableau de bord d'investissement du portefeuille			x
Coût prévu du portefeuille par objectif			x
VAN prévue pour le portefeuille par objectif			x
Analyse des rôles du portefeuille			x
Demande de rôle de portefeuille par objectif			x
Rôles d'un portefeuille			x
Révision des transactions enregistrées (investissement)			x
Révision des transactions enregistrées			x
Goulots d'étranglement de processus			x
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes			x
Tableau de bord de planification de la gestion des programmes			x
Analyse du projet			x
Références du projet			x
Coûts du projet par phase			x
Coûts du projet par ressource			x
Coûts du projet par tâche			x
Analyse temporelle du cycle du projet		x	
Révision du document du projet			x
Indicateurs du projet			x
Indicateurs clés de performance du projet par organigramme organisationnel			x
Révision du cycle de vie du projet			x
Planification du projet			x
Utilisation des ressources			x
Pourcentage mensuel d'utilisation des ressources			x
Gestion des risques			x
Capacité et demande du rôle			x
Histogramme de capacité de rôle et de demandes			x
Demande de rôle par objectif			x
Demande de rôle par ligne de séparation			x

Nom du portlet	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Planification et avancement			x
Tableau de bord de planification			x
Performance de la planification			x
Détails de la performance de planification			x
Dotation en personnel			x
Détails de la dotation en personnel			x
Indicateurs du rapport de statut			x
Liste des rapports de statut			x
Filtre Révision du rapport de statut			x
Capacité de l'équipe			x
Résumé des tâches du membre de l'équipe			x
Utilisation de l'équipe			x
Notes de feuille de temps			x
Filtre Présentation de la feuille de temps			x
Examen de la feuille de temps			x
Jalons à venir			x

Remplacement d'attribut et entrepôt de données

Les attributs installés par l'Accélérateur PMO dans les versions précédentes sont écrasés pendant la mise à niveau vers une version supérieure de l'Accélérateur PMO. Si vous avez configuré ces attributs par le biais de leur renommage, de la modification des formules dans les attributs calculés, de la modification de la case à cocher Inclure dans l'entrepôt de données ou de la modification des mappages d'affichage, vos configurations seront écrasées et vous devrez les rétablir manuellement après la mise à niveau. Ces attributs sont disponibles dans les objets suivants : détail du plan de bénéfices, idée, investissement, projet et rapport de statut. Pour obtenir une liste complète des éléments remplacés lors de la mise à niveau, consultez la rubrique Eléments de module d'extension installés automatiquement (page 23).

La case à cocher *Inclure dans l'entrepôt de données* est sélectionnée pour la majorité des attributs installés par l'accélérateur PMO. Ne désélectionnez pas ces cases, car les rapports dépendent de ces options. Les ID d'attribut d'accélérateur PMO sont renommés lorsque leurs colonnes respectives sont créées dans l'entrepôt de données. Pour une liste complète des attributs et des noms de colonne correspondants, reportez-vous au manuel *PMO Accelerator for Jaspersoft Advanced Reporting Product Guide* (Manuel du produit de l'accélérateur PMO pour Jaspersoft Advanced Reporting).

Protection des vues

Si vous avez préalablement utilisé Studio ou installé un autre module d'extension pour configurer des vues, ces configurations ne sont pas affectées par l'installation du module d'extension de l'accélérateur PMO. Elles ne sont pas remplacées par le nouveau contenu ou le contenu modifié pendant l'installation. Vous pouvez apporter des modifications manuelles aux configurations existantes ou appliquer le nouveau contenu fourni avec l'accélérateur PMO.

Pour des informations sur la méthode d'application des modifications des vues installées par ce module d'extension, reportez-vous à la section Installation des éléments de module d'extension (page 32).

Le tableau suivant spécifie toutes les vues modifiées dans la version 14.2 de l'accélérateur PMO. Utilisez ces informations pour déterminer si vous souhaitez apporter des modifications manuelles à vos vues existantes ou appliquer les nouvelles vues.

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Application	Propriétés de l'application			x
	Liste d'applications			x
	Filtre d'application			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
Actif	Propriétés de l'actif			x
	Liste d'actifs			x
	Filtre d'actif			x
Affectation	Propriétés de l'affectation			x
	Liste des affectations de tâches			x
Référence	Propriétés de révision de la référence			x
	Liste des révisions de la référence			x
	Filtre de révisions de la référence			x
Benefit Plan	Propriétés du plan de bénéfices			x
	Liste des plans de bénéfices			x
	Filtre Plan de bénéfices			x
Détail du plan de bénéfices	Propriétés du détail du plan de bénéfices			x
	Liste Détail du plan de bénéfices			x
	Liste Détail du plan de bénéfices de l'idée			x
	Filtre Détail du plan de bénéfices			x
	Filtre Détail du plan de bénéfices de l'idée			x
Changement	Change Properties (Propriétés du changement)			x
	Change List (Liste de changements)			x
	Change Filter (Filtre de changement)			x
Plan de coûts	Propriétés du plan de coûts			x
	Liste Plan de coûts			x
	Filtre Plan de coûts			x
	Liste des budgets			x
	Filtre Budget			x
Détail du plan de coûts	Propriétés du détail du plan de coûts			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste Détail de la facturation du plan de coûts			x
	Liste Détail du plan de coûts			x
	Filtre Détail du plan de coûts			x
	Filtre Détails du plan budgétaire			x
Allocation GL	Propriétés de débits d'allocation GL			x
	Liste des règles de débit			x
	Filtre des règles de débit			x
	Propriétés des débits de règle standard			x
	Liste des règles standard			x
	Filtre des règles standard			x
Détail de l'allocation GL	Propriétés du détail de la règle de frais généraux			x
	Liste des détails de la règle de frais généraux			x
	Filtre Détail de la règle de frais généraux			x
	Liste Détail de la règle de débit			x
	Liste des détails de la règle standard			x
Idée	Propriétés de l'idée			x
	Liste d'idées			x
	Filtre Idée			x
Problème	Propriétés du problème			x
	Liste des problèmes			x
	Filtre de problème			x
	Liste des problèmes associés			x
Autres activités	Propriétés des autres activités			x
	Liste des autres activités			x
	Filtre Autres activités			x
Produit	Propriétés du produit			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste de produits			x
	Filtre de produit			x
Projet	Propriétés du projet			x
	Liste des projets			x
	Filtre du projet			x
	Propriétés du programme			x
	Liste des programmes			x
	Filtre du programme			x
	Mes projets			x
	Liste Sélection d'un sous-projet			x
	Filtre Sélection d'un sous-projet			x
	Filtre Modèles de projets			x
	Filtre Version du projet			x
	Filtre Exigences du projet			x
Ressource	Propriétés de la main-d'oeuvre de la ressource			x
	Propriétés de l'équipement de la ressource			x
	Propriétés du matériel de la ressource			x
	Propriétés de la dépense de la ressource			x
	Propriétés de la main-d'oeuvre du rôle			x
	Propriétés de l'équipement du rôle			x
	Propriétés du matériel du rôle			x
	Propriétés des dépenses du rôle			x
	Liste des ressources			x
	Filtre de ressource			x
	Liste de sélection de ressources			x
	Liste des sélections de ressources			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste de l'outil de recherche de ressources			x
	Liste Ressources du département			x
	Filtre Sélectionner des ressources			x
	Filtre Sélection de ressources			x
	Filtre Outil de recherche de ressources			x
	Filtre Ressources du département			x
Crédit de ressource	Crédit de ressource			x
	Liste des crédits de ressource			x
	Filtre Crédit de ressource			x
Détail du crédit de ressource	Liste des détails du crédit de ressource			x
Risk	Propriétés du risque			x
	Liste de risques			x
	Filtre de risque			x
	Liste des risques associés			x
Service	Propriétés du service			x
	Liste des services			x
	Filtre Service			x
	Liste des abonnements au service			x
	Filtre Abonnements au service			x
	Liste des abonnements au service (ajout)			x
	Filtre Abonnements au service (ajout)			x
Rapport de statut	Propriétés du rapport de statut			x
	Liste des rapports de statut			x
	Filtre Révision du rapport de statut			x
Tâche	Propriétés de la tâche			x
	Liste des tâches			x
	Filtre de tâche			x

Nom de l'objet	Vue	Nouveau	Amélioré	Non modifié
	Liste des tâches d'association			x
	Liste de Gantt			x
	Liste d'utilisation des ressources par tâche			x
	Liste des tâches pour les exigences du projet			x
	Liste de sélection de tâche			x
	Filtre Tâche d'association			x
	Filtre Gantt			x
	Filtre d'utilisation des ressources de tâche			x
Equipe	Propriétés d'un membre du personnel			x
	Liste du personnel de l'équipe du projet		x	
	Liste Détails de l'équipe du projet		x	
	Liste Personnel de l'équipe (investissements)			x
	Liste Détails de l'équipe (investissements)			x
	Liste des allocations de ressources			x
	Liste des détails des allocations de ressources			x
	Liste de sélection des équipes			x
	Filtre Equipe du projet			x
	Filtre Equipe			x
	Filtre Allocations des ressources			x
	Filtre Sélection de ressources			x

Attribut non pris en charge dans cette version

L'attribut suivant a été supprimé de la version 14.1 de l'accélérateur PMO et n'est plus pris en charge :

- Intégration de BTM (ID : btm_integration)

Cet attribut était disponible dans les objets d'investissement et d'investissement de portefeuille. Il n'est plus fourni avec l'accélérateur PMO, mais il n'est pas non plus supprimé automatiquement lors des mises à niveau. Les clients mettant à niveau la solution doivent donc manuellement supprimer cet attribut de l'objet d'investissement. Cette opération supprime également l'objet d'investissement de portefeuille.

Chapitre 2: Informations concernant l'installation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Installation du module d'extension

Installez le module d'extension Accélérateur PMO sur votre serveur d'applications CA Clarity afin de pouvoir accéder à son contenu. Le module d'extension de l'accélérateur PMO est inclus avec le produit CA Clarity PPM et prêt à être installé. Dans les versions antérieures à la version 3.2 de l'accélérateur PMO, il fallait télécharger le programme d'installation du module d'extension à partir du site de support, ce qui n'est plus nécessaire.

Si vous procédez à la mise à niveau à partir d'une version précédente de CA Clarity PPM et que l'accélérateur PMO est installé, vous devez également mettre à niveau l'accélérateur PMO. Consultez le graphique répertoriant les versions certifiées et prises en charge pour déterminer la version du module d'extension à installer avec la version de CA Clarity PPM.

Nous vous recommandons de sauvegarder le répertoire d'installation et la base de données CA Clarity PPM existants avant d'installer le module d'extension.

La procédure suivante détaille la méthode d'installation du module d'extension de l'accélérateur PMO sur votre serveur d'applications CA Clarity PPM.

Procédez comme suit:

1. Arrêt des services
2. Exécutez le script d'installation.
3. Démarrez les services.

Arrêt des services

Avant d'installer le module d'extension, arrêtez les services Application (app) et Arrière-plan (bg) de CA Clarity PPM. Arrêtez les services à partir de la page Administration système CA Clarity. Pour en savoir plus sur l'arrêt des services CA Clarity PPM, reportez-vous au Manuel d'installation de CA Clarity PPM.

Exécution du script d'installation

La procédure suivante permet d'installer des éléments de recherche, des requêtes, des portlets, des pages, des vues, des processus, des groupes, des rôles de ressource, des modèles de projet et des objets de base de données.

Important : Sauvegardez l'installation de CA Clarity PPM avant d'installer ce module d'extension pour pouvoir restaurer la version précédente de l'application, le cas échéant. L'installation du module d'extension est irréversible.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez l'invite de commande et accédez au répertoire bin d'exécution de CA Clarity PPM.
2. Entrez la commande :
   `admin content csk`

   Le processus d'installation commence et les informations s'affichent dans la fenêtre. Les informations sont capturées et stockées dans le fichier admin.log qui se trouve dans le répertoire des journaux. Les fichiers de sortie sont stockés dans le répertoire logs/content/xog/csk.
3. Pour obtenir des informations importantes une fois que l'installation est terminée, consultez les informations dans la fenêtre et les journaux.

Lancement des services

Après avoir installé le module d'extension, lancez les services Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg). Démarrez les services à partir de la page Administration système CA Clarity. Pour en savoir plus sur le démarrage des services CA Clarity, reportez-vous au *Manuel d'installation de CA Clarity PPM*.

Eléments de module d'extension installés automatiquement

Si vous avez déjà configuré le contenu installé par l'accélérateur PMO pour les éléments suivants, les configurations ne sont pas conservées. Elles sont en effet écrasées pendant l'installation ou la mise à niveau. L'installation de ces éléments est appliquée de force dans chaque version de l'accélérateur PMO, car les modifications doivent être appliquées. La colonne Description du tableau indique la version dans laquelle l'élément a été modifié pour les modifications qui ne s'appliquent pas à des objets.

Nom	Type	Description
Détail du plan de bénéfices	Objet	L'installation de cet élément est obligatoire pour garantir que les attributs suivants sont installés dans l'objet Détail du plan de bénéfices : Classe de bénéfices et Sous-classe de bénéfices.
Idée	Objet	L'installation de cet élément est obligatoire pour garantir que les attributs suivants et les mappages d'affichage correspondant sont installés dans l'objet Idée : Décideur, Suivi rapide, Catégorie d'idée, Objectif et Type de demande. Elle inclut également les mappages d'affichage de l'attribut Priorité de l'idée installé avec CA Clarity PPM.
Investissement	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation des attributs ci-dessous et de tous les mappages d'affichage correspondant dans l'objet Investissement : Ajustement architectural, Intégration BTM, Alignement métier, Priorité de l'unité commerciale, Valeur commerciale, Priorité d'entreprise, Catégorie de portefeuille 1, Catégorie de portefeuille 2, Catégorie de portefeuille 3, Catégorie de portefeuille 4, Conformité aux réglementations, Conformité technologique et Statut du travail. Cela inclut également les mappages d'affichage des attributs suivants installés avec CA Clarity PPM : Avancement et Indicateur de statut.
Investissement du portefeuille	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir la disponibilité des attributs d'investissement et de projet de l'accélérateur PMO pour les fournisseurs de portefeuilles et les portlets de portefeuille.
Projet	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir que l'installation des attributs ci-dessous et de tous les mappages d'affichage correspondant dans l'objet Projet : Décideur, Ecart de coût (%), Facteur d'estimation 1, Facteur d'estimation 2, Finances et gouvernance, Objectif, Catégorie de projet, Ecart de coût projeté, % d'écart de coût projeté, Ecart d'effort projeté, % d'écart d'effort projeté, Bureau de gestion de projets, Modèle du projet, Type de projet, Planifier par rapport à la référence, % d'écart de planification et Rapport de statut. Cela inclut également les mappages d'affichage de l'attribut Risque installé avec CA Clarity PPM.

Nom	Type	Description
Rapport de statut	Objet	L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation de la totalité de l'objet Rapport de statut avec l'Accélérateur PMO. Toute modification apportée à ses attributs et à tout mappage d'affichage correspondant sera écrasée pendant l'installation. Cette opération n'inclut pas et n'écrase pas les vues d'objet.
Elément de recherche paramétré de catégorie d'idée et de projet	Elément de recherche	**PMO version 14.2** : L'installation de cet élément est obligatoire pour garantir que la requête de recherche est mise à jour avec les informations de code de langue requises par l'entrepôt de données.
PMO - Statut du projet	Page	**PMO version 3.0** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin de garantir l'installation de la mise en page avec l'Accélérateur PMO et elle inclut les portlets suivants : Indicateurs du projet, Jalons à venir, Références du projet, Indicateurs du rapport de statut, Charges constatées par type de transaction et Utilisation de l'équipe.
Charges constatées par type de transaction	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. Des modifications du fournisseur de requête ont été effectuées afin d'améliorer les performances. Suite à ces améliorations des performances, les colonnes suivantes ne sont plus disponibles dans la configuration de portlet : Montant restant, Facturation, Code d'imputation, Date de saisie, Code de l'objet de l'investissement, Projet, Département projet, Entité projet, ID du projet, ID interne du projet, Emplacement du projet, Département de ressource, Entité de ressource, ID interne de la ressource, Emplacement de la ressource, ID interne de la tâche, Classe de transactions, ID interne de la transaction, Type de transaction et Séquence de l'organigramme des tâches. La ligne de cumul a également été supprimée. Le portlet a été amélioré de façon à prendre en charge l'exportation des lignes de détail vers Excel. Le portlet comprend deux colonnes de paramètre fictif qui s'affichent dans la grille à la suite de la colonne Transaction/Ressource/Date. Ces colonnes de paramètre fictif ne contiennent pas de données, sauf si le portlet est exporté vers Excel. Si le portlet est exporté vers Excel, le nom de la ressource et la date de la transaction s'affichent dans les colonnes de paramètre fictif.

Nom	Type	Description
Présentation des coûts et de la planification	Portlet	**PMO version 14.1** : Les améliorations de performances ont été apportées au niveau du fournisseur de requêtes. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Les colonnes Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet. La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Révision des transactions enregistrées	Portlet	**PMO version 3.3** : L'option Type de coût a été ajoutée au portlet sous forme de colonne et de filtre. Elle se trouve après le code d'imputation. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. La colonne et le filtre Type de coût, ainsi que le filtre Numéro d'entrée peuvent être ajoutés au portlet. Le portlet n'indique aucun résultat sans filtre et le filtre Investissement est désormais requis. **Remarque :** Le portlet est disponible à partir de la page Révision des transactions enregistrées dans le menu.
Révision des transactions enregistrées	Portlet	**PMO version 3.3** : L'option Type de coût a été ajoutée au portlet sous forme de colonne et de filtre. Elle se trouve après le code d'imputation. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. La colonne et le filtre Type de coût, ainsi que le filtre Numéro d'entrée peuvent être ajoutés au portlet. **Remarque :** Le portlet est disponible en tant qu'action d'objet de détail de plan de coûts.

Nom	Type	Description
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes	Portlet	**PMO version 14.1** : La requête a été modifiée afin d'afficher le RSI prévu et le TRI prévu sous forme de pourcentage. **PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Les colonnes Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet. La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Planification et avancement	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. Les mesures Coût prévu du capital et Coût d'exploitation prévu peuvent être ajoutées au portlet.
Résumé des tâches du membre de l'équipe	Portlet	**PMO version 3.2** : L'installation de cet élément est imposée afin que le portlet reflète les modifications apportées au fournisseur de requête. L'icône Propriétés a été remplacée par l'icône Tableau de bord qui renvoie au tableau de bord du projet. La colonne Projet renvoie désormais à la page de propriétés du projet. Le portlet affiche l'icône de directives si la tâche a une URL valide en tant que directive ou si une directive est configurée pour le site.
Charges constatées par type de transaction	Requête	**PMO version 3.2** : Les performances de ce fournisseur de requête ont été améliorées. En conséquence, les colonnes suivantes ne sont plus disponibles pour la requête : Montant restant, Facturation, Code d'imputation, Date de saisie, Code de l'objet de l'investissement, Projet, Département projet, Entité projet, ID du projet, ID interne du projet, Emplacement du projet, Département de ressource, Resource Entity (Entité de ressource), ID interne de la ressource, Emplacement de la ressource, ID interne de la tâche, Classe de transactions, Transaction Internal ID (ID interne de la transaction), Type de transaction, Séquence de l'organigramme des tâches. La requête a été améliorée de façon à prendre en charge l'exportation des lignes de détail vers Excel.
Tableau de bord des coûts et efforts	Requête	**PMO version 14.2** : La requête a été modifiée afin que le filtre Statut du travail puisse transférer l'ID interne de statut du travail. **PMO version 3.3** : Il s'agit d'une nouvelle requête. L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Présentation des coûts et de la planification	Requête	**PMO version 14.1** : Les améliorations de performances ont été apportées au niveau du fournisseur de requêtes. **PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu. La colonne Coût réel a été également renommée Coût réel (CRTE).
Problèmes actuels	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Liste des problèmes actuels	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Analyse de la valeur d'en-cours par phase	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Utilisation des ressources d'investissement	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête a été modifiée afin que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres régionaux dans CA Clarity PPM.
Révision de la feuille de temps de l'investissement	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Récapitulatif de la feuille de temps de l'investissement	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Gestion des problèmes	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête inclut une option de filtre permettant d'inclure des programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les problèmes liés aux programmes sont affichés dans le portlet.
Problèmes par priorité	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Liste des problèmes	Requête	**PMO version 3.3** : Un lien vers les propriétés d'investissement a été ajouté à la requête.
Rapports de statut en retard	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête inclut une option de filtre permettant d'inclure des programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut en retard des programmes sont affichés dans le portlet.
Tâches en retard et jalons	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Jalons	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Rapports de statut manquants	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête inclut une option de filtre permettant d'inclure des programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut manquants des programmes sont affichés dans le portlet.
Mes feuilles de temps	Requête	**PMO version 14.1** : La version Microsoft SQL Server de la requête a été corrigée afin que la requête cesse de générer des données de dimension dupliquées dans certaines circonstances spécifiques.
Estimations en attente	Requête	**PMO version 3.3** : La requête exclut les enregistrements lorsque la modification recommandée pour la charge restante est égale à zéro. **PMO version 3.2** : La requête inclut uniquement la charge restante en attente définie sur une valeur. Si la charge restante en attente est nulle (aucune valeur entrée), elle ne sera pas incluse dans les résultats de la requête.
Goulots d'étranglement de processus	Requête	**PMO version 14.1** : La requête prend en charge un plus grand nombre de réviseurs associés à une action dans une étape-jalon du processus. **PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Tableau de bord des coûts de gestion des programmes	Requête	**PMO version 14.1** : La requête a été modifiée afin d'afficher le RSI prévu et le TRI prévu sous forme de pourcentage. **PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital, % de capital prévu, Coût d'exploitation prévu et % d'exploitation prévu. La colonne Coût réel a également été renommée Coût réel (CRTE).
Tableau de bord de planification de la gestion des programmes	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Analyse du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Références du projet	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête a été modifiée afin que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres régionaux dans CA Clarity PPM. La requête a été corrigée pour Microsoft SQL Server et ne produit plus d'erreur de duplication de la dimension. Cette erreur était due à un problème lié à une fonction de base de données au niveau de la requête. La fonction de calcul de la référence non actuelle a été corrigée afin de supprimer l'erreur.
Coûts du projet par phase	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Coûts du projet par ressource	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Coûts du projet par tâche	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Coût réel a été renommée Coût réel (CRTE).
Requête Analyse temporelle du cycle du projet	Requête	**PMO version 14.2** : La requête a été modifiée afin que la durée inclue les dates de début et de fin. **PMO version 3.2** : La requête ne génère plus de données dimensionnelles en double lorsque l'organigramme des tâches a plusieurs niveaux, y compris des phases et des tâches.
Révision du document du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Indicateurs du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Indicateurs clés de performance du projet par organigramme organisationnel	Requête	**PMO version 3.2** : La colonne Détails du projet a été renommée Tableau de bord du projet. Le mappage est passé de l'icône Flèche latérale - Neutre à l'icône Tableau de bord.
Révision du cycle de vie du projet	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Gestion des risques	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête inclut une option de filtre permettant d'inclure des programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les risques liés aux programmes sont affichés dans le portlet.
Planification et avancement	Requête	**PMO version 3.2** : La requête inclut les nouvelles colonnes de coût suivantes : Coût prévu du capital et Coût d'exploitation prévu.
Tableau de bord de planification	Requête	**PMO version 3.3** : Il s'agit d'une nouvelle requête. L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Performance de la planification	Requête	**PMO version 3.3** : La requête a été modifiée afin d'inclure les tâches de projets qui ne sont associés à aucune unité d'organigramme organisationnel et d'afficher des résultats cohérents avec le contenu du portlet de navigation descendante Détails des performances de planification.
Détails de la performance de planification	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Dotation en personnel	Requête	**PMO version 14.1** : Le paramètre ProjectID de lien de page a été renommé ID. Avec cette modification, le portlet Dotation en personnel est maintenant disponible pour configuration sur les pages de tableau de bord du projet. **PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Détails de la dotation en personnel	Requête	**PMO version 14.1** : Le paramètre ProjectID de lien de page a été renommé ID. Avec cette modification, le portlet Détails de la dotation en personnel est maintenant disponible pour configuration sur les pages de tableau de bord du projet. **PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Indicateurs du rapport de statut	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Liste des rapports de statut	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête inclut une option de filtre permettant d'inclure des programmes. Par défaut, cette option est définie sur Oui, ce qui signifie que les rapports de statut des programmes sont affichés dans le portlet.
Capacité de l'équipe	Requête	**PMO version 3.3** : Cette requête a été modifiée afin que le portlet affiche les périodes dans le format approprié lorsque vous modifiez les paramètres régionaux dans CA Clarity PPM.
Organiseur des membres de l'équipe	Requête	**PMO version 3.2** : La requête a été modifiée de façon à afficher l'icône de directives si la tâche a une URL valide en tant que directive ou si une directive est configurée pour le site.
Notes de feuille de temps	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.
Examen de la feuille de temps	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Nom	Type	Description
Révision de la transaction	Requête	**PMO version 3.3** : Les montants incluant des fonctions de cumul prenaient la forme de propriétés de dimension. Ils apparaissent maintenant comme des mesures, c'est pourquoi ils ne sont plus disponibles dans le filtre avancé. En effet, CA Clarity PPM génère une erreur système lorsqu'un attribut de requête inclut une fonction de cumul et que l'attribut est sélectionné dans le filtre avancé. **PMO version 3.2** : La requête inclut l'option Type de coût sous forme de colonne et de filtre. Elle inclut également le filtre de paramètre Numéro d'entrée.
Jalons de projet à venir	Requête	**PMO version 3.2** : L'installation forcée de cet élément a lieu afin d'éviter des erreurs suite à la modification du schéma de base de données lors de la mise à niveau de l'accélérateur PMO.

Installation des éléments de module d'extension (versions préalablement installées uniquement)

Effectuez les étapes décrites dans cette section si une version du module d'extension est déjà installée ou si vous avez déjà configuré des objets CA Clarity PPM Studio. Ces étapes ne sont pas obligatoires lorsque le module d'extension est installé pour la première fois.

Procédez comme suit:

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM.
2. Ouvrez Administration, et, dans Studio, cliquez sur Modules d'extension de contenu.

   La page Modules d'extension de contenu s'affiche.
3. Cliquez sur l'icône Liste du module d'extension Accélérateur : Bureau de gestion des programmes (ID : csk).

   La page de liste des éléments de modules d'extension de contenu apparaît.

4. Révisez les éléments dans la liste et sélectionnez ceux dont le statut est Mise à niveau prête ou Non installé. Utilisez le filtre de statut disponible sur cette page pour cela.

   Le statut indique si l'élément de module d'extension est installé ou non sur CA Clarity PPM.

   Valeurs :

   - Non installé. Eléments nouveaux pour la version du module d'extension ou éléments qui ont entraîné une erreur lors de leur installation. Lorsque l'accélérateur PMO n'est pas mis à niveau après la mise à niveau d'une version de CA Clarity PPM précédente, plusieurs éléments sont signalés comme non installés et un message d'alerte indique que le module d'extension doit être installé. Installez le module d'extension pour modifier le statut de ces éléments.
   - Mise à niveau prête. Eléments que vous avez installés à partir d'une version de module d'extension précédente pour lesquels une mise à jour est disponible dans la version de module d'extension actuelle ou vues mises à jour via le module d'extension que vous avez également modifiées via Studio.

     Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les installer. L'installation d'éléments modifiés remplace vos configurations.
   - Installé(e). Eléments installés.
5. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer.

   Pour obtenir une liste des éléments mis à jour dans la version 14.2 de l'Accélérateur PMO et une description de ces mises à jour, consultez la rubrique Mise à niveau de PMO de la version 14.1 à la version 14.2 (page 49).

   Si vous avez précédemment configuré des vues d'objet Studio, ces configurations sont conservées et ne sont pas remplacées pendant l'installation. Vous pouvez sélectionner les vues à installer. Pour plus d'informations sur la configuration des vues par l'accélérateur PMO, consultez le *Manuel de l'utilisateur de l'accélérateur PMO*.
6. (Mise à niveau uniquement) Pour toutes les instances de processus actives présentant le statut Mise à niveau prête, annulez et supprimez l'instance.

   Pour plus d'informations, contactez votre administrateur CA Clarity PPM ou reportez-vous au Manuel d'administration.
7. Cliquez sur Install.

   Les éléments sélectionnés pour l'installation apparaissent dans la page Confirmer l'installation de l'élément de contenu. Si des éléments sélectionnés incluent des dépendances à d'autres éléments, les éléments dépendants s'affichent également et doivent être installés.

   Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les installer. L'installation d'éléments modifiés remplace vos configurations.

8. Cliquez sur Oui pour mettre à jour ou installer les éléments.

   Si un utilisateur a préalablement modifié un élément répertorié sur la page de confirmation ou d'installation, publiez cet élément avant d'afficher la mise à jour aux utilisateurs.

   Pour plus d'informations, consultez le Manuel du développeur de l'application Studio.

Importation du contenu Jaspersoft Advanced Reporting

La procédure suivante permet d'importer des domaines, des rapports, des contrôles d'entrées, des groupes de localisation, des images, des modèles, des sources de données et des rôles. Elle permet également de créer le nom d'organisation et l'utilisateur spécifié sous le sous-onglet Génération de rapports de l'administration système CA Clarity.

Important : Vous devez spécifier le nom d'organisation et l'utilisateur dans le sous-onglet Génération de rapports de l'administration système CA Clarity avant d'importer le contenu Jaspersoft Advanced Reporting. De plus, l'accélérateur PMO 14.2 est une condition préalable à l'installation de Jaspersoft Advanced Reporting, car un grand nombre d'attributs et d'objets de référence de rapports sont livrés dans l'accélérateur PMO.

Avant d'importer le contenu Jaspersoft Advanced Reporting, vous devez effectuer la procédure de configuration de la génération de rapports avancés dans Jaspersoft et CA Clarity PPM. Pour plus d'informations sur la configuration de la génération de rapports avancés, reportez-vous au *Manuel d'installation de CA Clarity PPM.*

L'importation effectue les tâches suivantes :

- Création de l'organisation. Définissez le nom de l'organisation sous le sous-onglet Génération de rapports avancés de l'administration système CA Clarity avant d'effectuer l'importation.
- Création du dossier CA PPM et de ses sous-dossiers dans le référentiel de l'organisation. Le dossier CA PPM contient tous les éléments de contenu Jaspersoft Advanced Reporting.
- Création des rôles de génération de rapports avancés. Pour une description de ces rôles, reportez-vous au *manuel d'administration de CA Clarity PPM*.
- Création des rôles de l'accélérateur PMO. Ces rôles déterminent les droits d'accès au contenu et commencent par CSK_.
- Mise à jour des domaines avec le nom de propriétaire du schéma d'entrepôt de données propre à la base de données.
- Chargement des thèmes de l'interface utilisateur.
- Création du dossier partagé.
- Création de l'administrateur Jaspersoft. L'administrateur par défaut est ppmjasperadmin. Vous pouvez modifier cet utilisateur sous le sous-onglet Génération de rapports de l'administration système CA Clarity avant d'effectuer l'importation, car après l'importation, cet utilisateur ne doit pas être modifié. Cet utilisateur est en effet requis pour les jobs Créer et mettre à jour les utilisateurs Jaspersoft et Charger l'entrepôt de données, qui met à jour le domaine de façon dynamique.

Procédez comme suit:

1. Ouvrez l'invite de commande et accédez au répertoire bin d'exécution de CA Clarity PPM.
2. Entrez la commande :
   `admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <mot_passe>`

   Le processus d'importation commence et les informations s'affichent dans la fenêtre. Les informations ne sont pas stockées dans des fichiers journaux. Le superutilisateur est requis pour le processus d'importation.
3. Pour obtenir des informations importantes une fois que l'importation est terminée, consultez les informations dans la fenêtre.
4. Ouvrez Administration, et, dans Studio, cliquez sur Modules d'extension de contenu.

   La page Modules d'extension de contenu s'affiche.
5. Cliquez sur le module d'extension Accélérateur : Bureau de gestion des programmes (ID : csk).

   La page du module d'extension de contenu Accélérateur : Bureau de gestion des programmes : Propriétés s'affiche.
6. Vérifiez la date d'installation du contenu Jaspersoft dans la section Versions de cette page.

Paramètres d'importation facultatifs :

- Utilisez le paramètre upgrade pour mettre à niveau ou réimporter le contenu :
  `admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <mot_passe> upgrade`

  Remarque : Il n'y a aucun trait d'union (-) avant le paramètre upgrade.

  Important : Si vous avez déjà importé le contenu de génération de rapports avancés, vous devez utiliser le paramètre upgrade pour réimporter le contenu. Le paramètre upgrade effectue les opérations suivantes :

  - Remplacement des autorisations de dossier CA PPM.
  - Remplacement des sous-dossiers prêts à l'emploi, y compris des autorisations, dans le dossier CA PPM.
  - Remplacement des éléments Jaspersoft Advanced Reporting prêts à l'emploi, y compris des autorisations, dans le dossier et les sous-dossiers CA PPM. Les éléments incluent notamment les domaines, les contrôles d'entrée, etc.
  - Suppression de tout le contenu du sous-dossier CA PPM/Rapports et recréation des rapports prêts à l'emploi. La suppression inclut des sous-dossiers et des rapports propres au client prêts à l'emploi. Si vous avez créé des rapports, enregistré des filtres de rapport ou planifié des rapports dans le sous-dossier Rapports, ces éléments sont supprimés après la réimportation.
- Utilisez le paramètre *fileName* si vous devez importer un fichier autre que le fichier jaspersoft_csk.zip par défaut inclus dans l'accélérateur PMO :
  `admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <mot_passe> -fileName jaspersoft_csk.zip`

- La latence réseau peut entraîner un échec de l'importation avec un message d'erreur demandant d'augmenter la valeur de -retryCount. Utilisez le paramètre -retryCount <nombre> pour augmenter la période d'attente, où la valeur 1 correspond à 10 secondes. Par exemple, la commande suivante a une valeur de 50, ce qui correspond à 500 secondes. La valeur par défaut est 20.

  ```
  admin content-jaspersoft csk -userName superuser -password <mot_passe> -fileName jaspersoft_csk.zip –retryCount 50
  ```

CA Best Practices Accelerator

A partir de la version 2.0, le module d'extension Accélérateur PMO inclut des portlets, des processus, des sous-objets et des modèles dont vous disposez peut-être déjà si BPA (Best Practices Accelerator) a été préalablement installé. Si vous procédez à une mise à niveau à partir de l'Accélérateur PMO 1.3 et si vous avez installé BPA, reportez-vous au document *Mise à niveau à partir du BPA de Clarity vers l'Accélérateur PMO 2.1* pour plus d'informations sur la procédure de mise à niveau vers la version 14.2 de l'Accélérateur PMO.

Installation des exemples de données de l'accélérateur PMO

Installez les exemples de données de l'accélérateur PMO afin de pouvoir consulter et utiliser des exemples présentant les fonctionnalités de CA Clarity PPM.

Important : Les données échantillons sont strictement réservées aux environnements de développement ou de test. Ne les installez pas sur votre serveur CA Clarity PPM de production. L'installation de ces données sur un serveur CA Clarity PPM contenant déjà des données peut engendrer un échec ou écraser les données existantes, voire les deux. Une fois installées, les données échantillons ne peuvent plus être supprimées.

Avant d'installer les exemples de données du module d'extension, configurez la devise système sur USD et arrêtez les services Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg).

Procédez comme suit :

1. Connectez-vous à CA Clarity PPM en tant qu'administrateur ou en tant qu'utilisateur disposant des droits d'accès globaux Maintenance financière - Gestion financière et Maintenance financière - Structure de l'organisation financière.
2. Dans la section Administration, sélectionnez le menu Finances, puis cliquez sur Configuration.

   La page de gestion financière par défaut s'affiche.
3. Sélectionnez la devise USD et enregistrez la modification.
4. Connectez-vous à l'outil d'administration système CA Clarity.
5. Ouvrez la page d'accueil et cliquez sur Tous les services.
6. Cochez les cases Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg)
7. Cliquez sur Arrêter.
8. Si vous utilisez IBM WebSphere, arrêtez l'interface Administration système CA Clarity et les applications à l'aide de la console d'administration du serveur d'applications.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation J2EE.
9. Ouvrez l'invite de commande et accédez au répertoire bin d'exécution de CA Clarity PPM.
10. Saisissez la commande suivante pour installer les exemples de données :
    `admin content-demo csk`

    Le processus d'installation commence et les informations s'affichent dans la fenêtre. Les fichiers de sortie sont stockés dans le répertoire logs/content/xog/csk.
11. Pour obtenir des informations importantes une fois que l'installation est terminée, consultez les informations dans la fenêtre et les journaux.
12. Après avoir installé le module d'extension, lancez les services Application CA Clarity (app) et Arrière-plan CA Clarity (bg).

13. Ouvrez Administration, et, dans Studio, cliquez sur Modules d'extension de contenu.

    La page Modules d'extension de contenu s'affiche.

14. Cliquez sur le module d'extension Accélérateur : Bureau de gestion des programmes (ID : csk).

    La page du module d'extension de contenu Accélérateur : Bureau de gestion des programmes : Propriétés s'affiche.

15. Vérifiez la date d'installation des exemples de données dans la section Versions de cette page.

Chapitre 3: Versions certifiées et prises en charge

Seules les combinaisons Accélérateur PMO et CA Clarity PPM ci-dessous sont certifiées et prises en charge. Le tableau suivant vous permet de vérifier que vous disposez de la combinaison Accélérateur PMO et CA Clarity PPM appropriée :

Version de CA Clarity PPM	Version du module d'extension
14.2	14.2
14.1	14.1
13.3	3.3
13.2	3.2
13.1	3.1
13.0	3.0
12.1	2.2
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.6	2.1.1
8.1.5/CA Clarity PPM v12.0.5	2.1
8.1.5	2.0
8.1 Service Pack 2	1.3
8.1.1	1.2

Important : La mise à niveau de PMO v1.2 à PMO v3.0 n'est pas possible. Si vous utilisez la version v1.2 de PMO, vous devez la mettre à niveau vers la version v3.1 ou vers une version supérieure.

Pour effectuer la mise à niveau de l'accélérateur PMO à partir d'une version antérieure à la version 1.2 et vers la version 3.3, vous devez installer un patch afin de corriger la vue de base de données COP_PROJECT_ROLLOUP_V et de supprimer les références à la colonne PRBASESUM de la table PRASSIGNMENT, avant de procéder à la mise à niveau. Pour obtenir un patch, contactez le support technique.

Chapitre 4: Localisation

L'interface utilisateur est disponible dans les langues prises en charge suivantes :

- Portugais (Brésil)
- Catalan
- Chinois
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Finnois
- Français
- Allemand
- Hongrois
- Italien
- Japonais
- Norvégien
- Polonais
- Russe
- Chinois simplifié
- Espagnol
- Suédois
- Turc

Les éditions les plus récentes de la documentation localisée sont disponibles en ligne via le lien Documentation du site CA Support.

Chapitre 5: Documentation

Le *manuel du produit de l'accélérateur PMO* contient des informations sur la présentation et l'installation du produit, notamment des procédures et des processus détaillés sur l'utilisation du module d'extension.

La version la plus récente du manuel du produit de l'accélérateur PMO et les Notes de parution sont disponibles à partir de la page Documentation sur le support de CA. Visitez régulièrement ce site Web pour obtenir les toutes dernières éditions de la documentation.

Chapitre 6: Ressources supplémentaires

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Informations de contact du support technique

Pour obtenir une assistance technique en ligne et une liste exhaustive des lieux, des heures de service et des numéros de téléphone, contactez le support technique CA.

Adresse Web :

http://www.support.ca.com

Numéros de téléphone :

Amérique du Nord : 1 888 550 6458

Europe : 44 08459 888788

Asie-Pacifique : 61 3 9821 3000

Chapitre 7: Informations de mise à niveau

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Mise à niveau de l'accélérateur PMO de la version 14.1 à la version 14.2

Si vous procédez à la mise à niveau de la version 14.1 à la version 14.2 de l'accélérateur PMO, la page de liste d'éléments du module d'extension de contenu indique les éléments qui ne sont pas installés. Il s'agit des éléments dont le statut est Mise à niveau prête. Dans la plupart des cas, les éléments possèdent le statut Mise à niveau prête lorsqu'une mise à jour à l'élément a été incluse dans la nouvelle version du module d'extension.

Le tableau ci-dessous contient un scénario dans lequel l'accélérateur PMO 14.1 a été installé et appliqué dans sa totalité, y compris toutes les vues personnalisées, et a été mis à niveau vers la version 14.2. Les éléments du tableau sont triés par éléments de contenu classés par ordre alphabétique.

Important : Nous vous conseillons de réviser le tableau, car il explique la procédure recommandée pour l'application des éléments de module d'extension avec un statut Mise à niveau prête. Le tableau identifie si l'application des mises à jour est fortement recommandée, recommandée, ou facultative.

Le tableau inclut les champs suivants :

Elément de contenu

Indique le nom de l'élément de contenu qui apparaît sur la page de liste des éléments du module d'extension de contenu.

Type

Indique le type de l'élément indiqué sur la page de liste des éléments du module d'extension de contenu.

Description

Décrit la mise à jour et fournit une explication courte des avantages offerts par celle-ci.

Action

Indique l'action à réaliser au niveau de l'élément.

Valeurs :

- SR : la mise à jour est fortement recommandée. Elle doit impérativement être installée.
- R : la mise à jour est recommandée. Il est préférable de l'installer.
- O : ce paramètre est facultatif. Nous vous recommandons de l'installer, sauf si vous avez modifié des vues personnalisées ou des éléments et que vous ne souhaitez pas écraser vos modifications. Si vous n'appliquez aucune mise à jour de vue, consultez la description des modifications et appliquez-les manuellement dans vos vues configurées.

Important : Examinez les configurations que vous avez effectuées pour les différents éléments avant de les installer. L'installation d'éléments modifiés remplace vos configurations.

Elément de contenu	Type	Description	Action
Vue de la liste des détails de l'équipe du projet	Vue	La vue a été modifiée afin d'inclure l'action Mettre à jour les coûts totaux. Vous pouvez également modifier manuellement cette vue dans CA Clarity PPM Studio au lieu de l'appliquer. Dans la section Administration, sélectionnez le menu Studio, puis cliquez sur Objets. Sélectionnez l'objet Equipe, et sous l'onglet Vues, cliquez sur le lien Menu Actions de la vue Détail de l'équipe du projet. Sélectionnez le menu Général et déplacez l'action Mettre à jour les coûts totaux vers Actions sélectionnées.	O
Vue de la liste du personnel de l'équipe du projet	Vue	La vue a été modifiée afin d'inclure l'action Mettre à jour les coûts totaux. Vous pouvez également modifier manuellement cette vue dans CA Clarity PPM Studio au lieu de l'appliquer. Dans la section Administration, sélectionnez le menu Studio, puis cliquez sur Objets. Sélectionnez l'objet Equipe, et sous l'onglet Vues, cliquez sur le lien Menu Actions de la vue Equipe du projet - Personnel. Sélectionnez le menu Général et déplacez l'action Mettre à jour les coûts totaux vers Actions sélectionnées.	O